



4,2 s



FLOOR
6th



INTELEKTUÁLNÍ SLUŽBY PRO VAŠE ZAŘÍZENÍ

KONE Care™ 24/7 Connect

With
Watson

Nové inteligentní služby pro
výtahy a eskalátory jsou zde
– KONE Care™ 24/7 Connect.
V čem jsou tak skvělé?

Data ze zařízení po celém
světě nám pomáhají vytvářet
inteligentní služby pro řešení
problémů, než vůbec nastanou
a způsobí větší závadu. Pokud je
něco s vaším zařízením špatně,
víme to dopředu a můžeme
reagovat ještě dříve, než nám
zavoláte kvůli poruše.

KONE CARE™ 24/7 CONNECT

Se systémem KONE Care™ 24/7 Connect můžeme předvídat, provádět údržbu a zasáhnout dříve, než vůbec dojde k poruše zařízení. Pro vás to znamená vyšší bezpečnost, plnou transparentnost a klid. Protože, pokud se má něco stát, my to víme již dopředu a předejdeme tomu

INTELIGENTNĚJŠÍ – SCHOPNOST PŘEDVÍDAT

Výtahy nyní mohou díky nejmodernějším technologiím sdělovat informace a zajistit, aby technici byli oproti tomu, co se děje, vždy o krok napřed. Výsledek? Méně poruch, rychlejší opravy a pro vás větší klid bez starostí.

NEPŘETRŽITÝ MONITORING 24/7

Výtahy pracují 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, a my tedy také. Vznikne-li problém, nebo hrozí jeho vznik, z podrobných informací zjistíme, co to způsobilo, a jak je to naléhavé. Díky nepřetržitě monitorovací službě můžeme v případě náhlých poruch rychle zasáhnout.

TRANSPARENTNÍ - BUDETE VŽDY V OBRAZE

Pokud budou zjištěny závažné vady a upozorněn technik, budete neprodleně vyrozuměni i vy. Jestliže budete naprosto přesně vědět, co se děje, budete moci plánovat a připravovat rozpočet pro budoucí potřeby údržby.



CO ZÍSKÁM SE SYSTÉMEM KONE CARE™ 24/7 CONNECT?



DETAILNÍ POHLED NA ZDRAVÍ VAŠEHO MAJETKU

Důvěryhodná data v reálném čase
a informace o provozním stavu vašeho
majetku a potřeb údržby.



CÍLENÁ ÚDRŽBA NA MÍRU

Cílenější servis a údržba podle konkrétních
potřeb a skutečného stavu vašeho zařízení.



OZNÁMENÍ A ZPRÁVY

Informace o stavu všech zařízení ve vašem
portfoliu a informace o jakýchkoli
naléhavých záležitostech.

11 mm

03

JAK TATO SLUŽBA FUNGUJE?



1

Čidla instalovaná ve výtahu a eskalátoru shromažďují informace o nejdůležitějších provozních parametrech a zaznamenávají statistiku využití a poruch. Všechna tato data jsou v reálném čase zaslána do cloudové služby společnosti KONE, kde se analyzují.

2

Data jsou zpracována vyspělým systémem analýzy dat IBM Watson IoT. Pokud systém zjistí potřebu provedení údržby, pak podle závažnosti problému buďto ihned upozorní technika, nebo kontaktuje technickou podporu, případně zákaznický servis.

3

Váš servisní technik obdrží informaci o potřebě provést servisní zásah, který provede buď ihned, jedná-li se o závažné problémy, nebo při své další návštěvě za účelem údržby, pokud záležitost není naléhavá.

4

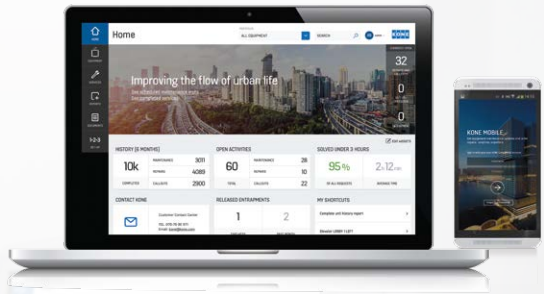
Budeme vám zasílat přesná oznámení a zprávy o všech úkonech, které provedeme, abychom zajistili nepřetržitý provoz vašeho zařízení.

A man with dark, wavy hair, wearing a blue suit jacket over a light-colored striped shirt, is seated in a black office chair. He is looking towards the right of the frame with a slight smile. The background is a blurred office environment with grey cubicle walls.

LEPŠÍ TRANSPARENTNOST VAŠICH DAT

Používáním našich nových online aplikací budete vy, váš tým i vaši zákazníci neustále dobře informováni jak o výkonu zařízení, tak o jeho údržbě.

S mobilní aplikací KONE Mobile budete mít neustále informace o veškerých zásazích údržby, ať už budete kdekoliv. Vždy se dozvíte, jaké zásahy probíhají a jak bude zajištěn servis. Pomocí portálu KONE Online a dostupných reportů a hlášení o zásazích údržby si můžete s předstihem naplánovat rozpočet údržby a modernizací pro následující roky.



KONE ONLINE – INFORMACE O VÁŠEM ZAŘÍZENÍ V REÁLNÉM ČASE

- Provedené zásahy na základě analýzy 24/7 Inteligentní služby umělou inteligencí
- Aktuální stav zařízení a všechny předešlé zásahy
- Informace o používání zařízení: vývoj a stav používání vašeho zařízení

KONE MOBILE – DATA NEUSTÁLE K DISPOZICI

- Probíhající objednávky servisu a informace o stavu zařízení
- Jste vždy krok napřed – informace máte dříve, než začnou chodit dotazy od nájemníků
- Na váš telefon jsou zasílána oznámení o důležitých servisních zásazích a aktualizace stavu v reálném čase

CO TO PRO MĚ ZNAMENÁ



Moji nájemníci mě mohou kdykoli kontaktovat. To, že mám přehled o svém portfoliu, je klíčem pro pohotovou reakci.

Jako zaneprázdněný správce objektu musím mít pohodlný a snadný způsob sledování všech svých nemovitostí v reálném čase.

– Správce objektu

REZIDENČNÍ BUDOVY BUDOUCNOST NA PRVNÍM MÍSTĚ



PROBLÉMY

Nájemníci spoléhají na pohodlnou a bezproblémovou cestu výtahem do svého bytu. Přerušování provozu, zejména pokud je v budově pouze jeden výtah, povede nejen k nespokojenosti nájemníků, ale také k vyšším příspěvkům do fondu oprav a k horšímu vnímání kvality budovy.

VÝHODY

- Méně času stráveného řešením poruch výtahu a stížností nájemníků znamená více času, který můžete věnovat strategicky důležitějším úkolům.
- Problémy jsou identifikovány a vyřešeny ještě dříve, než se stanou pro obyvatele domu překážkou.
- Kvalita života obyvatel budovy a přístupnost budovy bude stále zlepšována.

CO TO PRO MĚ ZNAMENÁ

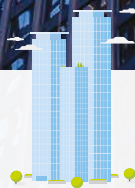


Pokud nefunguje výtah, má to dopad na celou budovu. Nájemníci očekávají spolehlivost.

Potřebuji transparentnost a nejaktuálnější přehled, abych jim dokázala neustále podávat nejnovější informace.

– Správce budovy

KOMERČNÍ BUDOVY PLYNULÝ A SPOLEHLIVÝ PROVOZ



PROBLÉMY

Prostoje výtahů mají špatný vliv na všechny uživatele budovy. Potřebujeme spolehlivé a výkonné výtahy nejlepší kvality, které přilákají a udrží prvotřídní nájemníky a zvýší hodnotu budovy.

VÝHODY

- Zkušenost uživatele s bezproblémovým, bezpečným a plynulým provozem, který odráží vysokou úroveň vaší nemovitosti.
- Problémy jsou identifikovány a vyřešeny ještě dříve, než si jich uživatelé všimnou.
- Pokud se objeví problém, KONE ihned reaguje a na místo vyśle servisního technika jej vyřešit.



Každá vteřina je klíčová a přesun našich pacientů je na výtazích závislý. Poruchy si nemohu dovolit.

Potřebuji spolehlivost a potřebuji aktuální přehled o dobrém stavu svého majetku.

– Správce objektu

NEMOCNICE BEZPEČNÝ PŘESUN PACIENTŮ



PROBLÉMY

Správně fungující výtah může rozhodovat o životě a smrti – potřebujeme zajistit spolehlivost pomocí rozpoznání a odstranění problémů ještě před tím, než dosáhnou kritické fáze.

VÝHODY

- Můžete se spolehnout na nepřerušovaný přesun pacientů a hladký pohyb návštěvníků po budově.
- Proaktivní monitorování a analýza za účelem zajištění spolehlivého provozu zařízení.
- Pokud bude rozpoznán zásadní problém bude na místo okamžitě vyslán technik.

KONE poskytuje inovativní, ekologické a efektivní řešení pro výtahy, eskalátory a automatické dveře. Podporujeme zákazníky na každém kroku – od designu a výroby přes instalaci a servis až po modernizaci. KONE patří mezi celosvětovou špičku v poskytování podpory zákazníkům pro zajištění plynulého toku lidí a nákladů budovami.

Je naším závazkem poskytovat zákazníkům optimální řešení na míru konkrétním provozům. To z nás vytváří spolehlivého partnera po celou dobu životnosti budovy. Jsme lídři v technologických inovacích a měníme zastaralé postupy v našem odvětví. Výtahy KONE zajišťují přepravu v mnoha známých světových architektonických monumentech, jako je Trump Tower v Chicagu, 30 St Mary Axe v Londýně, letiště Schiphol v Amsterdamu či Beijing National Grand Theatre v Číně. Zajišťujeme také přepravu v nejvyšší budově v ČR, a to AZ Tower v Brně.

KONE zaměstnává přes 52 000 expertů ve více než 60 zemích světa.



www.kone.cz
 Infolinka: 800 566 300
 Email: informace@kone.com

www.kone.sk
 Infolinka: 800 173 174
 Email: informacie@kone.com



Tato příručka má pouze informativní charakter. Společnost si vyhrazuje právo kdykoli změnit technické parametry a konstrukci svých výrobků. Žádné prohlášení zde uvedené nepředstavuje záruku či jinou podmínku, ať už výslovnou, či předpokládanou, ve vztahu jakémukoli výrobku, k jeho způsobilosti a vhodnosti k jakémukoli účelu, k jakékoli jeho vlastnosti a kvalitě. Žádné prohlášení zde uvedené rovněž nepředstavuje žádnou změnu podmínek libovolné kupní smlouvy či jejich interpretaci. Drobné barevné odchylky mezi vytištěnými a skutečnými barva jsou přípustné. KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Care® a People Flow® jsou registrované obchodní značky společnosti KONE Corporation.
 Copyright © 2017 KONE Corporation.